

CEA

Notice d'information santé

Garanties réservées aux retraités

Édition janvier 2021





Cette notice présente les garanties Frais de santé dont vous bénéficiez en tant que retraité CEA. Ces garanties souscrites par le CEA sont assurées par la mutuelle Malakoff Humanis Nationale (MHN).

Sommaire

| | |
|---|----|
| Pour mieux se comprendre..... | 4 |
| Votre complémentaire santé | 5 |
| Le détail de vos garanties..... | 7 |
| Le remboursement de vos soins..... | 14 |
| Votre contrat en pratique..... | 16 |
| Vos services avantages | 18 |
| Vos services en ligne sur malakoffhumanis.com | 20 |
| L'accompagnement social est à vos côtés | 21 |
| Dispositions générales..... | 22 |
| Principe réglementaire de remboursement | 26 |

Pour mieux se comprendre

Actes hors nomenclature

Actes non reconnus par la Sécurité sociale et non inscrits aux nomenclatures.

Adhérent

Le Commissariat à l'Énergie Atomique et aux énergies alternatives, soucripteur du contrat collectif à adhésion facultative.

Assuré

Précédemment nommé Membre Participant, personne ayant travaillé pour le compte de l'Adhérent relevant de la catégorie définie et affiliée au contrat.

Base de Remboursement (BR)

Assiette servant de base de calcul aux prestations en nature de la Sécurité sociale. Les montants correspondant aux différents actes sont disponibles sur le site ameli.fr.

Contrat responsable

Contrat collectif ayant pour objet le remboursement de Frais de santé qui répond à l'ensemble des conditions mentionnées à l'article L.871-1 du Code de la sécurité sociale et ses textes réglementaires d'application.

Contrat solidaire

Contrat collectif ayant pour objet le remboursement de Frais de santé dont les cotisations ne sont pas fixées en fonction de l'état de santé des personnes assurables.

Cure thermique

Frais de cure thermique (forfait de surveillance médicale, forfait thermal, frais de transport et d'hébergement), acceptés par la Sécurité sociale.

Hospitalisation

- Hospitalisation chirurgicale : frais chirurgicaux proprement dits.
- Hospitalisation médicale : pour tout séjour en hôpital, clinique, sanatorium, maison de repos ne donnant pas lieu à intervention chirurgicale.
- Frais pouvant être pris en charge dans le cadre de chacune des hospitalisations chirurgicales ou médicales :
 - Frais de séjour (frais de structure et de soins) et fournitures diverses (produits de la Liste des Produits et Prestations facturables et spécialités pharmaceutiques). La prise en charge commence au 1^{er} jour d'hospitalisation.
 - Honoraires : honoraires médicaux et chirurgicaux, paramédicaux et actes de laboratoire.
 - Frais de chambre particulière.
 - Forfait hospitalier.
 - Frais d'accompagnement en cas d'hospitalisation chirurgicale ou médicale d'un enfant affilié de moins de 14 ans. Ces frais comprennent les frais d'hébergement (lit) et de nourriture (repas) d'un seul des deux parents de l'enfant, facturés par l'établissement hospitalier ainsi que ceux engagés dans les « maisons de parents ».
- Hospitalisation à domicile : hospitalisation prise en charge au titre de l'Hospitalisation A Domicile (HAD) par la Sécurité sociale.

Limitation pour l'hospitalisation médicale et l'hospitalisation à domicile

En cas d'hospitalisation médicale, les frais de chambre particulière, les frais d'accompagnement d'un enfant de moins de 14 ans bénéficiaire du contrat sont limités à 365 jours ou à 180 jours en cas de séjour en psychiatrie.

L'assuré ne peut prétendre à nouveau au bénéfice des prestations qu'après une interruption d'hospitalisation entre 2 séjours supérieure à 90 jours continus et sous réserve qu'à la date de la nouvelle hospitalisation, il soit toujours couvert par la garantie.

Médecine alternative

Prise en charge des actes indiqués dans le tableau des garanties. Les actes doivent être effectués par des praticiens habilités, diplômés d'Etat, inscrits au registre préfectoral et exerçant en France.

Nomenclature

Désigne aussi bien la Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM), que la Nomenclature Générale des Actes Professionnels (NGAP), que la Nomenclature des Actes de Biologie Médicale (NABM) et que la liste des spécialités remboursables aux assurés sociaux, documents qui codifient les actes et les médicaments donnant lieu à un remboursement de la Sécurité sociale.

DPTAM (Dispositif de Pratique Tarifaire Maîtrisée)

Suite à la convention médicale du 25 août 2016 publiée au Journal Officiel du 23 octobre 2016 afin de maintenir le caractère responsable du contrat, les mentions contractuelles « Contrat d'Accès aux Soins », « CAS » et « non CAS » sont remplacées respectivement par « dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée ».

Ce dispositif engage les médecins signataires à ne pas augmenter leurs honoraires libres et à facturer une partie de leurs consultations à hauteur de la Base de Remboursement (BR).

Les contrats responsables imposent une garantie différenciée selon que le médecin a signé ou non un DPTAM.

Depuis le 1^{er} mai 2017, la consultation chez un médecin généraliste signataire est ainsi remboursée sur la base de 25 €, contre 23 € pour les non-signataires, d'où l'intérêt pour les patients de vérifier la situation de leur médecin avant toute consultation.

Pour savoir si votre médecin est signataire d'un DPTAM, rendez-vous sur annuaire.sante.ameli.fr.

Plafond Mensuel de la Sécurité sociale (PMSS)

Plafond servant de base à la Sécurité sociale pour le calcul de ses cotisations et de ses prestations.

Revenu imposable :

Le revenu imposable comprend la totalité des bénéfices ou revenus de toutes sortes que l'intéressé a réalisés ou dont il a disposé au cours de l'année de référence. Il est entendu au sens des articles 1A du Code général des impôts et composé des catégories énumérées à l'article 13, 2° du même code.

Sécurité sociale

Tout régime légalement obligatoire d'assurance maladie.

SMIC brut mensuel

Le SMIC brut mensuel correspond au Salaire Minimum Interprofessionnel de Croissance pour 151,67 heures par mois, soit 35 heures par semaine.

Tarif d'autorité

Base de remboursement forfaitaire permettant de calculer le remboursement de la Sécurité sociale pour les soins des professionnels non conventionnés.

Tarif forfaitaire de responsabilité

Base de remboursement de la Sécurité sociale pour le princeps d'un médicament (original d'un médicament) ainsi que pour les médicaments génériques qui y sont rattachés.



Quelle est la date d'effet ?

L'adhésion individuelle prend effet à la date de liquidation de votre pension de retraite, et sous réserve d'en faire la demande dans les six mois suivant cette date.

Qui est couvert par le contrat Santé ?

- **vous-même**, en tant que retraité affilié au contrat.
- **vos ayants droit** mentionnés ci-dessous.

Quels sont vos ayants droit ?

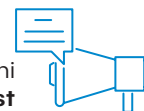
- votre conjoint ou votre concubin dont les revenus imposables sont inférieurs ou égaux à 8 fois le SMIC brut mensuel,
- vos enfants, ceux de votre conjoint ou de votre concubin, âgés de moins de 26 ans scolarisés sur simple présentation du certificat de scolarité,
- vos enfants, ceux de votre conjoint ou de votre concubin, âgés de moins de 29 ans dès lors qu'ils ne constituent pas une nouvelle cellule familiale⁽¹⁾ et satisfont à l'une des conditions suivantes :
 - être pris en charge par l'assuré ou son conjoint au sens de la Sécurité sociale,
 - ou disposer de revenus imposables inférieurs ou égaux à 8 fois le SMIC brut mensuel,

- vos enfants handicapés si vous êtes célibataire ou veuf dont les revenus imposables sont inférieurs ou égaux à 8 fois le SMIC brut mensuel,
- vos petits enfants ou ascendants vivant dans votre foyer, pris en charge au sens de la Sécurité sociale ou dont les revenus imposables sont inférieurs ou égaux à 8 fois le SMIC brut mensuel.

(1) se trouve dans une nouvelle cellule familiale, tout ayant droit établissant une union (mariage, PACS ou concubinage) ou ayant un enfant fiscalement à charge.

À SAVOIR

- **le conjoint** doit être non divorcé, ni séparé de corps judiciairement. **Est assimilé au conjoint, le partenaire lié à l'assuré par un Pacte Civil de Solidarité (PACS).**
- **le concubin** est la personne vivant en concubinage avec l'assuré. Conformément à l'article 515-8 du Code civil, le concubinage est une union de fait, caractérisée par une vie commune présentant un caractère de stabilité et de continuité, entre deux personnes, de sexe différent ou de même sexe, qui vivent en couple.



Comment inscrire un ayant droit ?

Votre ayant droit va bénéficier des mêmes prestations que vous. Certains documents nous sont donc nécessaires pour l'affilier.

Vous devez nous adresser :

- **pour votre partenaire lié par un pacte civil de solidarité (PACS)** : une attestation d'engagement dans les liens d'un pacte civil de solidarité ;
- **pour votre concubin** : une attestation sur l'honneur de concubinage signée par les 2 concubins et un justificatif de domicile commun (par exemple, facture d'électricité, bail commun, attestation d'assurance...);
- **Pour les ayants droit selon leur situation** :
 - la copie de l'avis d'imposition de l'année de référence*,
 - une attestation de Sécurité sociale,
 - le certificat de scolarité,
 - la copie de la carte d'invalidité ou de la carte mobilité inclusion portant la mention « invalidité ».

**L'année de référence est celle correspondant à l'avis d'imposition N sur l'année N-1.*

À défaut de nous fournir les justificatifs, les ayants droit ne pourront pas être affiliés.

Outre ces justificatifs, la **déclaration d'adhésion doit être accompagnée de la photocopie de l'attestation jointe à la carte Vitale** ou de la carte d'assuré au régime de base obligatoire en vigueur à la date d'adhésion, pour tous les bénéficiaires ayant leur propre numéro.

Vous devez également nous faire parvenir un relevé d'identité bancaire pour le virement de vos remboursements.

Afin d'enregistrer les coordonnées bancaires d'un ayant droit, vous devez adresser à notre organisme le RIB du bénéficiaire des remboursements, la copie de sa carte d'identité ainsi que l'accord signé des deux parties.

Notre organisme se réserve le droit de vous demander toutes autres pièces justificatives. À défaut, les garanties sont suspendues.

Vous vous engagez à nous informer de toute modification de situation ne leur permettant plus d'avoir la qualité d'ayant droit.

CONSEIL PRATIQUE



Comment demander une copie de votre attestation Vitale ?

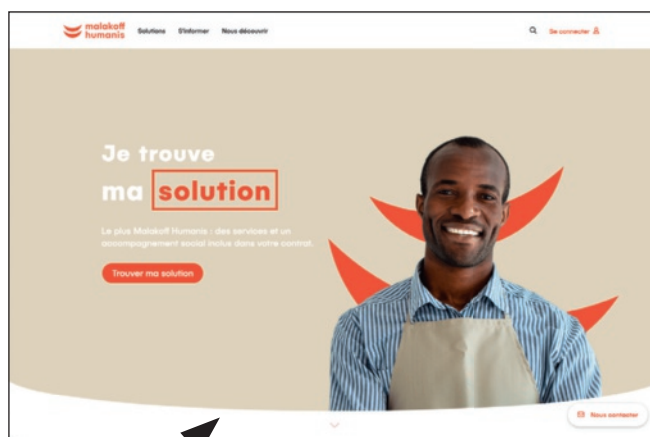
Sur simple appel à votre **Caisse Primaire d'Assurance Maladie**, vous recevrez votre attestation à jour sous quelques jours. Vous pouvez également vous déplacer à votre Caisse Primaire d'Assurance Maladie (obtention immédiate à la borne) ou vous connecter sur **ameli.fr**

Téléphone : **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Comment mettre à jour votre situation de famille ?

Dans l'Espace client, vous avez la possibilité de visualiser les bénéficiaires de vos contrats. Le mode d'accès est détaillé dans la partie « Vos services en ligne ».

Rendez-vous sur : **malakoffhumanis.com**



Le détail de vos garanties



Les garanties ci-après s'appliquent dans le cadre du parcours de soins. **Dans tous les cas, les remboursements sont limités aux frais réels.**

GARANTIES Y COMPRIS LES REMBOURSEMENTS DE LA SECURITE SOCIALE (sauf pour les forfaits en € ou PMSS qui viennent en complément des remboursements de la Sécurité sociale)

REGIME DE BASE

HOSPITALISATION CHIRURGICALE (secteur conventionné et non conventionné)

| | |
|--|----------------------|
| Frais de séjour et fournitures diverses, salle d'opération - soins pré et post opératoires | 100 % BR |
| Honoraires conventionnés - Praticien adhérent aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée* | 280 % BR |
| Honoraires conventionnés - Praticien non adhérent aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée* | 200 % BR |
| Honoraires non conventionnés - Praticien adhérent aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée* | 100 % BR |
| Honoraires non conventionnés - Praticien non adhérent aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée* | 100 % BR |
| Forfait hospitalier journalier | 100 % FR |
| Chambre particulière (y compris en maternité & pour les frais de tire-lait) | 2 % du PMSS par jour |
| Lit d'accompagnement (enfant de moins de 14 ans) | 20 € par jour |

| HOSPITALISATION MEDICALE (secteur conventionné et non conventionné) | |
|---|---|
| Hospitalisation médicale hors honoraires (frais de séjour) | 180 % BR |
| Honoraires – Praticien adhérent aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée* | 180 % BR |
| Honoraires – Praticien non adhérent aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée* | 160 % BR |
| Forfait hospitalier journalier | 100 % FR |
| Chambre particulière (y compris en maternité) | 2 % du PMSS par jour |
| Lit d'accompagnement (enfant de moins de 14 ans) | 20 € par jour |
| FRAIS DE TRANSPORT | |
| Remboursés par la Sécurité sociale | 100 % BR |
| SOINS DE VILLE (secteur convention et non conventionné) | |
| Consultations, visites généralistes ou spécialistes adhérent aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée* (y compris indemnités de déplacement) | 125 % BR |
| Consultations, visites généralistes ou spécialistes non adhérent aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée* (y compris indemnités de déplacement) | 105 % BR |
| Auxiliaires médicaux | 100 % BR |
| Frais d'analyses et examens de laboratoire | 100 % BR |
| Actes de spécialité (actes en K) praticiens adhérent aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée* | 100 % BR |
| Actes de spécialité (actes en K) praticiens non adhérent aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée* | 100 % BR |
| Imagerie médicale et actes cliniques d'imagerie – adhérent aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée* | 100 % BR |
| Imagerie médicale et actes cliniques d'imagerie – non adhérent aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée* | 100 % BR |
| Ostéodensitométrie prise en charge par la Sécurité sociale | 100 % BR |
| PHARMACIE | |
| Pharmacie remboursée à 65 % | 100 % BR |
| Pharmacie remboursée à 30 % | 100 % BR |
| Pharmacie remboursée à 15 % | 100 % BR |
| AIDES AUDITIVES | |
| Renouvellement par appareil tous les 4 ans | |
| Equipement 100 % Santé ⁽¹⁾ (classe I ⁽²⁾) | sans reste à payer ⁽²⁾ |
| Equipement autre que 100 % Santé ⁽¹⁾ (classe II ⁽³⁾) | |
| Prothèses auditives prises en charge ou non par la Sécurité sociale – adulte | 345 % BR limité à 1700 € TTC par aide auditive (hors accessoires) |
| Prothèses auditives prises en charge ou non – enfant ayant droit de moins de 29 ans | 515 % BR limité à 1700 € TTC par aide auditive (hors accessoires) |
| Entretien appareillages auditifs | 7 fois le forfait annuel prévu par la Sécurité sociale |
| APPAREILLAGE AUTRE QU'AUDITIF | |
| Appareillages et prothèses autres qu'auditifs – Petits appareillages | 20 % PMSS par an et par bénéficiaire minimum 100 % BR |
| Appareillages et prothèses autres qu'auditifs – Gros appareillages | 345 % BR |
| Entretien appareillages autres qu'auditifs | 345 % BR |
| SOINS ET PROTHESES DENTAIRES | |
| Soins et prothèses 100 % Santé ⁽¹⁾ | |
| Soins dentaires | 100 % BR |
| Inlay – Onlay | 125 % BR |
| Parodontologie prise en charge par la Sécurité sociale | 340 % BR |

SOINS ET PROTHESES DENTAIRES

Prothèses autres que 100 % Santé :

| | |
|---|---|
| Prothèses dentaires prises en charge par la Sécurité sociale (y compris appareil brisé) | 390 % BR |
| Couronne, bridge et prothèse provisoire | Forfait de 64,50 € par acte |
| Implants | 34 % PMSS par implant (maxi 2 par an et par bénéficiaire) |
| Orthodontie prise en charge par la Sécurité sociale | 300 % BR |
| Orthodontie non prise en charge par la Sécurité sociale (enfant de 16 à 29 ans) | 387 € par semestre de soins |

OPTIQUE

Un équipement (1 monture + 2 verres) tous les 2 ans, sauf en cas d'évolution de la vue ou pour les mineurs de moins de 16 ans (un équipement tous les ans)

| | |
|---|---|
| Équipement 100 % Santé ⁽¹⁾ (classe A ⁽²⁾) | sans reste à payer ⁽²⁾ |
| Équipement autre que 100 % Santé (classe B ⁽³⁾) | |
| Verres adulte | Voir Grille optique |
| Verres enfant | |
| Monture adulte | 66 € |
| Monture enfant | 51 € |
| Lentilles prises en charge par la Sécurité sociale | 100 % BR + 12 % PMSS par an et par bénéficiaire |
| Lentilles non prises en charge par la Sécurité sociale | 12 % PMSS par an et par bénéficiaire |
| Traitements chirurgicaux des troubles visuels | 26 % PMSS par œil et par bénéficiaire |

AUTRES

| | |
|--|--|
| Cures thermales prises en charge par la Sécurité sociale (hors thalassothérapie) | 15 % du PMSS par an et par bénéficiaire |
| Traitement anti-tabac remboursé par la Sécurité sociale | 50 € par an et par bénéficiaire |
| Médecine alternative : Ostéopathie - Acupuncture - Chiropractie - Etiopathie | 25 € par séance (maxi 2 par an par bénéficiaire) |
| Actes de prévention prévus à l'article R.871-2 du Code de la sécurité sociale | Pris en charge |

FR : frais réels

BR : base de remboursement retenue par l'assurance maladie pour le versement des prestations

PMSS : Plafond Mensuel de la Sécurité sociale

* Dispositifs de pratiques tarifaires maîtrisées OPTAM ou OPTAM-CO (en Chirurgie et Obstétrique) : en adhérant à ces options, les professionnels de santé s'engagent à limiter leurs dépassements d'honoraires dans des conditions établies par la convention. Pour savoir si un médecin a adhéré à l'OPTAM ou à l'OPTAM-CO, le site annuaire.sante.ameli.fr est à la disposition de tous.

(1) Tels que définis réglementairement : dispositif 100 % Santé par lequel les assurés couverts par un contrat de complémentaire santé responsable peuvent bénéficier de certaines prestations d'optique, d'aides auditives et de prothèses dentaires définies réglementairement et intégralement remboursées par l'assurance maladie obligatoire et les complémentaires santé, donc sans frais restant à leur charge, sous réserve que les professionnels de santé respectent les tarifs maximum fixés.

(2) Dans la limite des frais réellement engagés et des prix limites de vente qui s'imposent aux opticiens pour l'application du « 100% santé ».

(3) Cet équipement est remboursé dans le respect des plafonds et plafonds prévus dans le cadre du contrat responsable et dans les limites des garanties mentionnées dans le tableau de garanties.

Grille optique - Adulte

Les garanties ci-après s'entendent en complément des remboursements de la Sécurité sociale.

| DÉSIGNATION | TYPE | LPP B | BASE (par Verre) |
|---|--------------------|--|------------------|
| UNIFOCAUX CLASSE B | | | |
| sphère [-6,00 à +6,00] | Sphérique | 2264803/2225329/2288353/2258895/ 2293555/2200335 | 56 € |
| sphère [-6,00 à -12,00] ou de [+6,00 à +12,00] | Sphérique | 2233033/2292053/2203486/2234044 | 101 € |
| sphère <-12 ou sphère > +12 | Sphérique | 2241162/2237947 | 186 € |
| sphère de [0 à - 6,00] et cylindre (+) [0,25 à 4,00] | Sphéro-cylindrique | 2208756/2209460/2218542 | 89 € |
| sphère <-6 et cylindre (+) [0,25 à 4,00] | Sphéro-cylindrique | 2286800/2257447/2255856 | 167 € |
| sphère de [0 à - 6,00] et cylindre (+) > 4 | Sphéro-cylindrique | 2211190/2210983/2243920 | 153 € |
| sphère <-6 et cylindre (+) > 4 | Sphéro-cylindrique | 2276048/2224778/2224287 | 231 € |
| sphère > 0 et S* ≤ 8 | Sphéro-cylindrique | 2229824/2262678/2281598/2247041 | 89 € |
| sphère > 0 et S* > +8,00 | Sphéro-cylindrique | 2241529/2249152 | 167 € |
| MULTIFOCAUX/PROGRESSIFS CLASSE B | | | |
| sphère [-4,00 à +4,00] | Sphérique | 2267552/2234788/2279650/2226910 2263494/2240323/2224732/2222118 | 179 € |
| sphère [-4,00 à -8,00] ou de [+4,00 à +8,00] | Sphérique | 2214515/2266989/2251924/2205321 2297263/2295525/2219062/2202430 | 253 € |
| sphère <-8 ou sphère > +8 | Sphérique | 2220088/2268505/2264401/2267492 2241742/2269516/2256420/2293414 | 350 € |
| sphère de [0 à - 4,00] et cylindre (+) [0,25 à 4,00] | Sphéro-cylindrique | 2288695/2291674 2203948/2230750 | 179 € |
| sphère de [-4,00 à -8,00] et cylindre (+) [0,25 à 4,00] | Sphéro-cylindrique | 2213711/2259340 2210434/2208064 | 253 € |
| sphère <-8 et cylindre (+) [0,25 à 4,00] | Sphéro-cylindrique | 2265412/2218849 2288502/2217809 | 350 € |
| sphère de [0 à - 4,00] et cylindre (+) > 4 | Sphéro-cylindrique | 2212025/2229155 2260691/2240850 | 179 € |
| sphère de [-4,00 à -8,00] et cylindre (+) > 4 | Sphéro-cylindrique | 2291065/2282920 2253834/2245941 | 253 € |
| sphère <-8 et cylindre (+) > 4 | Sphéro-cylindrique | 2299925/2243623 2242760/2270583 | 350 € |
| sphère > 0 et S* ≤ 6 | Sphéro-cylindrique | 2215213/2234021/2297530 2292277/2269692/2210109 | 179 € |
| sphère > 0 et S* entre [+6,00 à +12,00] | Sphéro-cylindrique | 2222176/2215503 2226926/2257750 | 253 € |
| sphère > 0 et S* > +12,00 | Sphéro-cylindrique | 2284697 2285099 | 350 € |

S* = somme de la sphère et du cylindre

Grille optique - Enfant

Les garanties ci-après s'entendent en complément des remboursements de la Sécurité sociale.

| DÉSIGNATION | TYPE | LPP B | BASE (par Verre) |
|---|--------------------|--|------------------|
| UNIFOCAUX CLASSE B | | | |
| sphère [-6,00 à +6,00] | Sphérique | 2264803/2225329/2288353/2258895/ 2293555/2200335 | 98 € |
| sphère [-6,00 à -12,00] ou de [+6,00 à +12,00] | Sphérique | 2233033/2292053/2203486/2234044 | 216 € |
| sphère <-12 ou sphère > +12 | Sphérique | 2241162/2237947 | 300 € |
| sphère de [0 à -6,00] et cylindre (+) [0,25 à 4,00] | Sphéro-cylindrique | 2208756/2209460/2218542 | 121 € |
| sphère <-6 et cylindre (+) [0,25 à 4,00] | Sphéro-cylindrique | 2286800/2257447/2255856 | 294 € |
| sphère de [0 à -6,00] et cylindre (+) > 4 | Sphéro-cylindrique | 2211190/2210983/2243920 | 226 € |
| sphère <-6 et cylindre (+) > 4 | Sphéro-cylindrique | 2276048/2224778/2224287 | 300 € |
| sphère > 0 et S* ≤ 8 | Sphéro-cylindrique | 2229824/2262678/2281598/2247041 | 121 € |
| sphère > 0 et S* > +8,00 | Sphéro-cylindrique | 2241529/2249152 | 294 € |
| MULTIFOCAUX/PROGRESSIFS CLASSE B | | | |
| sphère [-4,00 à +4,00] | Sphérique | 2267552/2234788/2279650/2226910 2263494/2240323/2224732/2222118 | 300 € |
| sphère [-4,00 à -8,00] ou de [+4,00 à +8,00] | Sphérique | 2214515/2266989/2251924/2205321 2297263/2295525/2219062/2202430 | 300 € |
| sphère <-8 ou sphère > +8 | Sphérique | 2220088/2268505/2264401/2267492 2241742/2269516/2256420/2293414 | 300 € |
| sphère de [0 à -4,00] et cylindre (+) [0,25 à 4,00] | Sphéro-cylindrique | 2288695/2291674 2203948/2230750 | 300 € |
| sphère de [-4,00 à -8,00] et cylindre (+) [0,25 à 4,00] | Sphéro-cylindrique | 2213711/2259340 2210434/2208064 | 300 € |
| sphère <-8 et cylindre (+) [0,25 à 4,00] | Sphéro-cylindrique | 2265412/2218849 2288502/2217809 | 300 € |
| sphère de [0 à -4,00] et cylindre (+) > 4 | Sphéro-cylindrique | 2212025/2229155 2260691/2240850 | 300 € |
| sphère de [-4,00 à -8,00] et cylindre (+) > 4 | Sphéro-cylindrique | 2291065/2282920 2253834/2245941 | 300 € |
| sphère <-8 et cylindre (+) > 4 | Sphéro-cylindrique | 2299925/2243623 2242760/2270583 | 300 € |
| sphère > 0 et S* ≤ 6 | Sphéro-cylindrique | 2215213/2234021/2297530 2292277/2269692/2210109 | 300 € |
| sphère > 0 et S* entre [+6,00 à +12,00] | Sphéro-cylindrique | 2222176/2215503 2226926/2257750 | 300 € |
| sphère > 0 et S* > +12,00 | Sphéro-cylindrique | 2284697 2285099 | 300 € |

S* = somme de la sphère et du cylindre

Votre contrat est modifié par la réforme dite « 100 % santé ». Elle a pour objectif de vous proposer, en plus de vos garanties actuelles, des offres sur une sélection de lunettes, d'aides auditives et de prothèses dentaires sans reste à charge. Les autres dispositions relatives au contrat solidaire et responsable restent inchangées.

1. Optique

L'équipement optique est composé de deux verres et d'une monture.

Deux classes d'équipement optique sont définies :

- **L'équipement optique de « classe A »** est sans reste à charge pour l'assuré : cet équipement est remboursé aux frais réels dans la limite des prix limites de vente qui s'imposent aux opticiens pour l'application du « 100 % santé » ;
- **L'équipement optique de « classe B »** : cet équipement est remboursé dans le respect des planchers et plafonds prévus dans le cadre du contrat responsable et dans les limites des garanties mentionnées dans le tableau de garanties.

Les éléments de ces équipements peuvent être mixés comme suit :

- **soit deux verres de « classe A » et une monture de « classe B » ;**
- **soit deux verres de « classe B » et une monture de « classe A ».**

Les verres neutres (c'est-à-dire sans correction dont la dioptrie égale à 0) sont exclus hors condition d'appairage.

Délais de renouvellement

La périodicité de renouvellement de l'équipement est appréciée à compter de la date de facturation du précédent équipement, ayant fait l'objet d'une prise en charge par l'assurance maladie obligatoire ou par l'assureur, depuis le 1^{er} janvier 2018, date de mise en conformité avec les dispositions contrat responsable.

| Bénéficiaires concernés | Bénéficiaires de 16 ans et plus | Bénéficiaires de moins de 16 ans |
|--|--|---|
| Périodicité de renouvellement de droit commun | 2 ans suivant la dernière facturation. | - 1 an suivant la dernière facturation ; - 6 mois pour les enfants jusqu'à 6 ans en cas de mauvaise adaptation de la monture à la morphologie du visage. |
| Renouvellement anticipé en cas d'évolution de la vue | | |
| Périodicité de renouvellement dérogatoire | 1 an pour le renouvellement de la prise en charge d'un équipement complet (2 verres + la monture). | Renouvellement de la prise en charge possible sans délai pour l'acquisition de verres. |
| Cas d'application de la périodicité dérogatoire | <ul style="list-style-type: none"> - Variation de la sphère ou du cylindre d'au moins 0,5 dioptrie d'un verre ou d'au moins 0,25 dioptrie pour chacun des deux verres ; - Variation d'au moins 0,5 dioptrie de l'addition (pour un verre) ou d'au moins 0,25 dioptrie pour chacun des deux verres, en cas de presbytie et en l'absence de variation de la vision de loin ; - Somme des variations (en valeur absolue) de loin et de près d'au moins 0,5 dioptrie (pour un verre), en cas de presbytie et en présence de variation de la vision de loin ; - Variation de l'axe du cylindre de plus de 20° pour un cylindre (+) inférieur ou égal à 1,00 dioptrie ; - Variation de l'axe du cylindre de plus de 10° pour un cylindre (+) de 1,25 à 4,00 dioptries ; - Variation de l'axe du cylindre de plus de 5° pour un cylindre (+) > 4,00 dioptries. | |
| Constatation de l'évolution de la vue | <ul style="list-style-type: none"> - Soit présentation à l'opticien d'une nouvelle prescription médicale et comparaison avec l'ancienne ; - Soit adaptation de la prescription médicale par l'opticien-lunetier lors d'un renouvellement de délivrance. | Sur présentation à l'opticien d'une nouvelle prescription médicale ophtalmologique. |
| Renouvellement anticipé en cas d'évolution de la réfraction liée à des situations médicales particulières | | |
| Périodicité de renouvellement dérogatoire | Aucun délai de renouvellement des verres. | |
| Cas d'application de la périodicité dérogatoire | Cf. liste des pathologies concernées dans l'arrêté du 3 décembre 2018 paru au JO du 13/12/2018. | |
| Constatation de l'évolution de la vue | Présentation à l'opticien d'une nouvelle prescription médicale ophtalmologique avec mention de l'existence d'une situation médicale particulière. | |

2. Dentaire

Trois paniers de soins prothétiques sont définis :

- Un panier « **100 % santé** » (les soins prothétiques dentaires concernés sont définis dans l'arrêté du 24 mai 2019) remboursé aux frais réels sans pouvoir excéder les honoraires limites de facturation qui s'imposent aux dentistes ;
- Un panier aux **tarifs maîtrisés/modérés**, remboursé sans pouvoir excéder les honoraires limites de facturation et les garanties prévues dans le tableau de garanties ;
- Un panier aux **tarifs libres**, permettant de choisir librement les techniques et les matériaux les plus sophistiqués, remboursé dans la limite des garanties prévues dans le tableau de garanties.

3. Aide auditive

Deux classes d'équipement auditif sont définies :

- L'équipement auditif de « **classe I** » sans reste à charge : cet équipement est remboursé aux frais réels sans pouvoir excéder les prix limites de vente qui s'imposent aux audioprothésistes pour l'application du 100 % santé ;

- L'équipement auditif de « **classe II** » : cet équipement auditif est remboursé dans les conditions fixées dans le tableau de garanties, qui respectent le plafond de 1 700 euros prévu dans le cadre du contrat responsable. Ce plafond n'inclut pas les prestations annexes à l'aide auditive telles que le ticket modérateur des consommables, des piles ou des accessoires. En revanche, ce plafond inclut systématiquement la prise en charge du ticket modérateur ainsi que la part prise en charge par l'assurance maladie obligatoire.

La prise en charge d'une aide auditive par oreille **est limitée à une aide auditive tous les quatre ans** suivant la date de facturation de l'aide auditive, ayant fait l'objet d'une prise en charge par l'assurance maladie obligatoire ou par l'Institution, depuis le 1^{er} janvier 2017. Le délai court indépendamment pour chaque équipement de chaque oreille.



Le remboursement de vos soins

Justificatifs à fournir pour être remboursé

Le tableau ci-après précise pour chaque acte les justificatifs attendus par notre organisme pour rembourser vos dépenses de santé.

Vous bénéficiez de la télétransmission NOÉMIE

La mention « Ce décompte a été transmis à MHN » sur vos décomptes santé de Sécurité sociale vous confirme que votre Caisse Primaire d'Assurance Maladie nous transmet automatiquement vos décomptes santé. Vous n'avez donc pas besoin de nous les adresser à nouveau. Vos factures suffisent pour obtenir vos remboursements.

Vous ne bénéficiez pas de la télétransmission NOÉMIE

Dans ce cas, vous devez obligatoirement nous adresser vos décomptes santé de Sécurité sociale, en plus de vos factures.

Cas particulier : si vous êtes couvert par deux contrats de complémentaire santé, vous devez également nous transmettre le décompte santé de votre 1^{er} organisme complémentaire.

BON À SAVOIR

Pour simplifier vos demandes de remboursement, pensez à demander la télétransmission NOÉMIE !

Comment envoyer vos justificatifs à MHN ?

Nous vous recommandons de nous adresser l'ensemble de vos justificatifs via votre Espace client, rubrique « Demander un remboursement ». Vos demandes de remboursement seront traitées en priorité !

| | Avec télétransmission Noémie | Sans télétransmission Noémie |
|--|--|--|
| Hospitalisation : | | |
| • en hôpital public | Avis des sommes à payer + Attestation de paiement | |
| • en clinique conventionnée | Bordereau de facturation délivré par la clinique, acquitté et signé des praticiens | |
| • en clinique non conventionnée | Facture détaillée et acquittée | Facture détaillée et acquittée + Décompte de remboursement de la Sécurité sociale |
| • forfait hospitalier | Facture acquittée | |
| Transports | Néant | Facture acquittée + Décompte de remboursement de la Sécurité sociale |
| Consultations, visites, pharmacie, analyses, laboratoires, petite chirurgie, radiologie, auxiliaires médicaux | Néant | Décompte de remboursement de la Sécurité sociale |
| Orthopédie, petit appareillage, prothèses auditives | Facture détaillée et acquittée | Facture détaillée et acquittée + Décompte de remboursement de la Sécurité sociale |
| Cures thermales | Facture détaillée et acquittée de l'établissement thermal + Facture détaillée et acquittée des frais d'hébergement et de transport | Facture détaillée et acquittée de l'établissement thermal + Facture détaillée et acquittée des frais d'hébergement et de transport + Décompte de remboursement de la Sécurité sociale |
| Dentaire : | | |
| • soins dentaires, parodontologie remboursés par la Sécurité sociale | Si dépassements d'honoraires ⁽¹⁾ , facture acquittée mentionnant le(s) code(s) CCAM Dentaire et le coût de chaque acte ainsi que le numéro des dents concernées | Décompte de remboursement de la Sécurité sociale + Si dépassement d'honoraires ⁽¹⁾ , facture acquittée mentionnant le(s) code(s) CCAM Dentaire et le coût de chaque acte ainsi que le numéro des dents concernées |

| | Avec télétransmission Noémie | Sans télétransmission Noémie |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> prothèses dentaires remboursés par la Sécurité sociale | Facture acquittée mentionnant le(s) code(s) CCAM Dentaire et le coût de chaque acte ainsi que le numéro des dents concernées | Décompte de remboursement de la Sécurité sociale + Facture acquittée mentionnant le(s) code(s) CCAM Dentaire et le coût de chaque acte ainsi que le numéro des dents concernées |
| <ul style="list-style-type: none"> prothèses non remboursées par la Sécurité sociale implant et pilier implantaire | Facture acquittée mentionnant le(s) code(s) CCAM Dentaire et le coût de chaque acte ainsi que le numéro des dents concernées | |
| Dentaire : | | |
| <ul style="list-style-type: none"> orthodontie remboursée par la Sécurité sociale | Facture acquittée indiquant la date de début et de fin du semestre de traitement | Décompte de remboursement de la Sécurité sociale + Facture acquittée indiquant la date de début et de fin du semestre de traitement |
| <ul style="list-style-type: none"> orthodontie non remboursée par la Sécurité sociale | Facture acquittée indiquant la date de début et de fin du semestre de traitement <i>Attention, notre participation sur les frais d'orthodontie non remboursés par la Sécurité sociale n'intervient qu'au terme de chaque semestre de traitement</i> | |
| Optique : | | |
| | Facture détaillée et acquittée + Prescription médicale | Facture détaillée et acquittée + Décompte de remboursement de la Sécurité sociale + Prescription médicale |
| | <i>Attention, en cas de renouvellement justifié par une évolution de la vue : Facture détaillée et acquittée + Ancienne et nouvelle prescription médicale ou Nouvelle prescription médicale et tout document de l'opticien précisant la correction de l'équipement précédent ou Prescription initiale comportant les mentions portées par l'opticien ayant adapté la vue et précisant la nouvelle correction</i> | |
| <ul style="list-style-type: none"> verres - monture | | |
| <ul style="list-style-type: none"> lentilles remboursées par la Sécurité sociale | Facture détaillée et acquittée + Prescription médicale | Facture détaillée et acquittée + Décompte de remboursement de la Sécurité sociale + Prescription médicale |
| <ul style="list-style-type: none"> lentilles non remboursées par la Sécurité sociale | Prescription médicale + Facture détaillée et acquittée | |
| Prescription médicale (sauf pour l'ostéopathie, l'étiopathie, la chiropractie) | | |
| Autres soins | Facture détaillée et acquittée sur laquelle figurent les coordonnées complètes du praticien (avec son numéro ADELI ou son numéro RPPS) ayant les diplômes requis pour dispenser les soins prescrits, ainsi que la date, la nature et la personne bénéficiaire des soins | |

(1) Les consultations chez un chirurgien-dentiste ou un médecin stomatologiste ainsi que les soins dentaires peuvent faire l'objet d'un dépassement d'honoraires dans les situations suivantes :

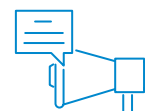
- en cas d'une exigence particulière de votre part comme, par exemple, une consultation en dehors des horaires habituels du cabinet ;
- vous consultez un chirurgien-dentiste qui dispose d'un droit permanent à dépassement (DP) ;
- vous consultez un médecin stomatologiste qui exerce en secteur 2, dit secteur à honoraires libres.

Dans chacune de ces situations, votre chirurgien-dentiste ou votre médecin stomatologiste est tenu de vous en informer au préalable.

Si votre chirurgien-dentiste ou votre médecin stomatologiste appliquent les dépassements d'honoraires dans d'autres situations que celles mentionnées ci-dessus, vous serez remboursé sur la base du tarif conventionnel, c'est-à-dire dans la limite du ticket modérateur.

À SAVOIR

Pour des soins engagés pendant des séjours temporaires à l'étranger, il faut nous transmettre la facture détaillée et acquittée des soins, éventuellement traduite, précisant au minimum la nature et le montant de chaque dépense engagée et le remboursement auquel elle a donné lieu.





Les demandes de remboursement

Les demandes de prestations accompagnées des documents justificatifs doivent nous être fournies dans un délai maximum de deux ans suivant la date du décompte de la Sécurité sociale ou de survenance des soins en l'absence de prise en charge par la Sécurité sociale. A défaut, le bénéficiaire se verra opposer la prescription mentionnée dans la partie Dispositions Générales.

Les bénéficiaires sont tenus, pour bénéficier des prestations correspondant aux garanties du contrat, de nous fournir les déclarations et pièces justificatives listées précédemment.

Si vos documents à transmettre comportent des données médicales, vous pouvez nous les adresser sous pli cacheté portant la mention « confidentiel » à l'attention de M. le Médecin Conseil-Prestations Santé à l'adresse figurant sur votre carte de tiers payant. Nous nous réservons le droit de demander au bénéficiaire toute autre pièce justificative pour tenir compte notamment des spécificités des garanties souscrites.

Les frais liés à l'obtention des pièces justificatives nécessaires au versement des prestations sont à la charge du bénéficiaire de la prestation.

Nous prenons en compte la date d'exécution de l'acte et non celle de l'ordonnance, de la prescription ou de la demande de prise en charge Sécurité sociale.

En cas de déclaration frauduleuse, notre organisme n'est redevable d'aucune prestation même pour la part correspondant le cas échéant à des soins réels.

Il appartient aux bénéficiaires de nous informer de toute modification de ses coordonnées bancaires, **notamment en cas de modification de la situation de famille (instance de divorce, procédure en cours de rupture du PACS ou de séparation des concubins, succession).**

Le versement des prestations

Le montant des remboursements Frais de santé est viré directement sur le compte bancaire de l'assuré ou de son ayant droit et le décompte correspondant est disponible

dans l'Espace client de l'assuré. À la demande de l'assuré, il peut être adressé à son domicile et/ou par mail.

Afin d'enregistrer les coordonnées bancaires d'un ayant droit, l'assuré doit adresser à notre organisme le RIB du bénéficiaire des remboursements, la copie de sa carte d'identité ainsi que l'accord signé par les deux parties.

Vous devez impérativement signaler à notre organisme vos changements d'adresse, de Caisse Primaire d'Assurance Maladie et/ou de compte bancaire.

La procédure NOÉMIE (Norme Ouverte d'Echange entre la Maladie et les Intervenants Externes)

Cette procédure consiste, sur demande, en la télétransmission directe et automatique à notre organisme par la Sécurité sociale de l'image informatique de son décompte papier le jour même du traitement, d'où une réduction des délais de remboursement.

Il n'est plus nécessaire d'attendre de recevoir le décompte papier de la Sécurité sociale pour le transmettre ensuite à notre organisme, seuls les justificatifs indiqués dans le chapitre « Justificatifs à fournir pour être remboursé » sont à adresser à notre organisme pour le versement des prestations.

Cette procédure est ouverte à l'assuré et à ses ayants droit remboursés par le régime général de la Sécurité sociale et qui n'ont pas de régime complémentaire personnel (si tel est le cas, le dossier à rembourser doit être envoyé en priorité à leur organisme propre). La demande doit être effectuée sur le bulletin d'adhésion.

Les échanges Noémie ne concernent pas les travailleurs non salariés (commerçants, artisans...) ainsi que les assurés affiliés à un régime spécial de Sécurité sociale (agricole, SNCF...). Pour en bénéficier, il convient d'en faire la demande par écrit auprès de MHN.

Si l'assuré ne bénéficie pas de la procédure Noémie, ou ne souhaite pas en bénéficier, ses ayants droit ne pourront pas en profiter.

Le remboursement des soins à l'étranger

Soins engagés pendant des séjours temporaires à l'étranger.

Les dépenses de soins ou interventions engagées dans un pays de l'Union Européenne ou dans un pays ayant signé une convention de même nature avec le régime français sont garanties.

Dès lors que vous bénéficiez d'une prise en charge par la Sécurité sociale française ou par le régime de Sécurité sociale du pays d'accueil, l'intervention s'effectue en complément des tarifs théoriques de la Sécurité sociale française éventuellement reconstitués et selon les garanties prévues par le contrat.

La prise en charge hospitalière

L'hospitalisation mérite une attention toute particulière. C'est la raison pour laquelle nous assurons une procédure de **prise en charge administrative immédiate**, en cas d'hospitalisation dans un établissement conventionné. Sur simple appel téléphonique ou courrier de votre part ou de celle de l'établissement hospitalier, notre organisme vous délivre une prise en charge vous évitant l'avance de fonds (à l'exception de vos frais personnels) dans la limite des garanties du contrat et en tout état de cause dans **la limite de 300 % de la Base de Remboursement pour les honoraires médicaux et chirurgicaux, paramédicaux et actes de laboratoire**.

À défaut de prise en charge, vous devez régler votre séjour hospitalier à l'établissement et nous adresser la facture originale.

CONSEIL PRATIQUE

Vous pouvez effectuer votre demande de prise en charge en vous connectant à votre Espace client.



Le tiers payant généralisé

Notre organisme met à votre disposition et celle de vos bénéficiaires un service de dispense d'avance de frais de santé (tiers payant) sur l'ensemble de vos garanties prévues au contrat faisant l'objet d'un tarif de responsabilité.

L'utilisation du tiers payant auprès du professionnel de santé est conditionnée à l'acceptation de ce dernier. Sauf mention particulière sur votre carte de tiers payant, la dispense d'avance de frais est limitée au tarif de responsabilité.

Vous et vos ayants droit devez donc régler le coût des éventuels dépassements tarifaires auprès du professionnel de santé.

Si vous ou vos ayants droit n'utilisez pas votre carte de tiers payant ou vous vous voyez refuser ce service par le professionnel de santé vous devez demander une facture auprès du professionnel de santé afin d'être remboursés par notre organisme.

Votre carte de tiers payant est éditée chaque année pour chaque bénéficiaire du régime immatriculé sous son propre numéro de Sécurité sociale (et non par famille). Elle est adressée directement à votre domicile.

Votre carte est également disponible dans votre Espace client et dans l'application mobile Malakoff Humanis.

L'avance dentaire

Des avances dentaires sont possibles pour des frais de prothèses dentaires importants. Une avance est faite à hauteur de 80 % du remboursement fixé dans votre contrat, réglée directement auprès du praticien. Cette procédure vous évite toute avance de fonds significative.

Pour cela, il vous suffit de faire une demande écrite où vous devez faire figurer :

- votre numéro de Sécurité sociale (sinon joindre la partie haute d'un décompte),
- les nom et adresse du praticien auprès duquel doit s'effectuer le paiement,
- joindre à votre courrier de demande le devis détaillé (codification des actes et prix) établi par ce praticien.

malakoff humanis

MUTUALITÉ FRANÇAISE

Malakoff Humanis Nationale

Droits du 01/01/21 au 31/12/21

N° AMC : 75950444 Type conv. : VM N° d'adhérent : - CSR : - IDB

CONTACTS

malakoffhumanis.com - Identifiant Espace Client & N° adhérent :

09 69 39 99 38* du lundi au vendredi de 8h30 à 19h

MALAKOFF HUMANIS
TSA 40001 41970 BLOIS CEDEX 9

* Service gratuit + prix appel

0104574

Pour nous contacter.

Votre numéro d'adhérent pour créer votre Espace client et accéder à vos services en ligne.

Période de validité.

Dès réception d'une nouvelle carte, détruisez la précédente, elle n'est plus valable.

Le tiers payant viamedis pour malakoff humanis

Cette carte vaut accord de tiers payant pour :

| | | | |
|-------------------|---------------------|----------------------|-------------|
| Hospitalisation : | Sur prise en charge | Pharmacie à 65 % | 100 % du TM |
| | | Pharmacie à 30 % | 100 % du TM |
| | | Pharmacie à 15 % | 100 % du TM |
| | | Laboratoire | 100 % du TM |
| | | Radiologie | 100 % du TM |
| | | Auxiliaires médicaux | 100 % du TM |
| | | Soins dentaires | 100 % du TM |
| | | Consultations | 100 % du TM |
| | | Soins externes | 100 % du TM |
| | | Transport | 100 % du TM |

Tiers payant sur prise en charge auprès de Viamedis (www.viamedis.net) pour :

Optique / Prothèse dentaire / Audioprothèse / Gros appareillage / Chambre particulière (dont ambulatoire)

Bénéficiaire du Conventionnement Hospitalier Mutualiste

Viamedis - N° Télétransmission : 75990010 SV-DRE-TP STS 8 DRE. VM.001.0@viamedis.rss.fr

Tél : 0825 076 076 (Service 0,15 €/min + prix appel)



Vos services avantages

Nous vous accompagnons en innovant au quotidien pour vous donner le meilleur et vous faciliter l'accès aux soins. **Vous bénéficiez ainsi d'une offre de services**

plus performante : nouveaux réseaux de soins Kalixa, ComparHospit, téléconsultation et une assistance en cas de besoin.

Kalixa : la qualité à prix négocié

KALIXIA OPTIQUE

Vous avez un problème de vue, comment maîtriser vos dépenses ?

1. Avec les opticiens partenaires du réseau Kalixa, bénéficiez d'équipement de qualité au meilleur coût (plus de 100 € d'économie en moyenne ⁽¹⁾). Géolocalisez les depuis votre Espace client.
2. Informez-vous sur le coût des équipements avec notre service Devis conseil express et recevez instantanément par SMS le montant éventuel à votre charge.
3. Évitez l'avance de frais ⁽²⁾ et simplifiez vos démarches grâce à votre carte de tiers payant, acceptée chez tous les opticiens partenaires Kalixa.
4. Suivez vos remboursements depuis votre Espace client.

⁽¹⁾ Valeur indicative observée en moyenne sur la base des remboursements effectués par notre organisme à équipement équivalent.

⁽²⁾ À hauteur des garanties souscrites.

Le +

Le réseau Kalixa optique permet à 3 assurés sur 4 de choisir un équipement comprenant une monture de marque et des verres de haute technicité sans aucun reste à payer.

KALIXIA DENTAIRE

Vous avez besoin de soins dentaires, comment bien vous soigner ?

1. Depuis votre Espace client, choisissez parmi les chirurgiens-dentistes partenaires du réseau Kalixa dentaire et bénéficiez de soins de qualité à honoraires négociés.
2. Informez-vous sur le coût des équipements avec notre service Devis conseil express et recevez instantanément par SMS le montant éventuel à votre charge.
3. Évitez l'avance de frais ⁽¹⁾ et simplifiez vos démarches grâce à votre carte de tiers payant, acceptée chez tous les chirurgiens-dentistes partenaires Kalixa.
4. Suivez vos remboursements depuis votre Espace client.

⁽¹⁾ À hauteur des garanties souscrites

⁽²⁾ Valeur indicative observée en moyenne sur la base des remboursements effectués par notre organisme à équipement équivalent.

Le +

En passant par le réseau Kalixa dentaire,

- vous économisez jusqu'à 650 € ⁽²⁾ en moyenne sur certains actes comme l'implant,
- vous bénéficiez d'honoraires négociés en soins prothétiques, d'implantologie, d'orthodontie et de parodontologie.

KALIXIA AUDIO

Vous avez un problème d'audition, comment bien vous équiper ?

1. Depuis votre Espace client, trouvez votre audioprothésiste parmi les audioprothésistes partenaires de votre nouveau réseau Kalixa audio et bénéficiez de prestations de qualité au meilleur coût.
2. Informez-vous sur le coût des équipements avec notre service Devis conseil express et recevez instantanément par SMS le montant éventuel à votre charge.
3. Évitez l'avance de frais ⁽¹⁾ et simplifiez vos démarches grâce à votre carte de tiers payant, acceptée chez tous les audioprothésistes partenaires Kalixa.
4. Suivez vos remboursements.

⁽¹⁾ À hauteur des garanties souscrites.

⁽²⁾ Valeur indicative observée en moyenne sur la base des remboursements effectués par notre organisme à équipement équivalent pour un double appareillage.

⁽³⁾ En téléchargeant l'attestation disponible depuis votre Espace client.

Le +

Avec le réseau Kalixa audio, vous bénéficiez sur tous les équipements de tarifs négociés sans avance de frais ⁽¹⁾ (économie moyenne de 600 € ⁽²⁾ sur un double appareillage).

Vous avez même la possibilité d'en faire profiter vos parents ⁽³⁾.

KALIXIA OSTÉO

1. Avec plus de 450 ostéopathes partenaires sélectionnés pour la qualité de leur pratique, profitez des honoraires négociés et plafonnés par département.
2. Vous avez la possibilité de prendre des rendez-vous en ligne pour les ostéos qui le proposent.



Où trouver un professionnel partenaire du réseau KALIXIA ?

Utilisez la géolocalisation via votre Espace client pour trouver le partenaire le plus proche de chez vous.

Comparhospit.fr : préparer votre hospitalisation sereinement

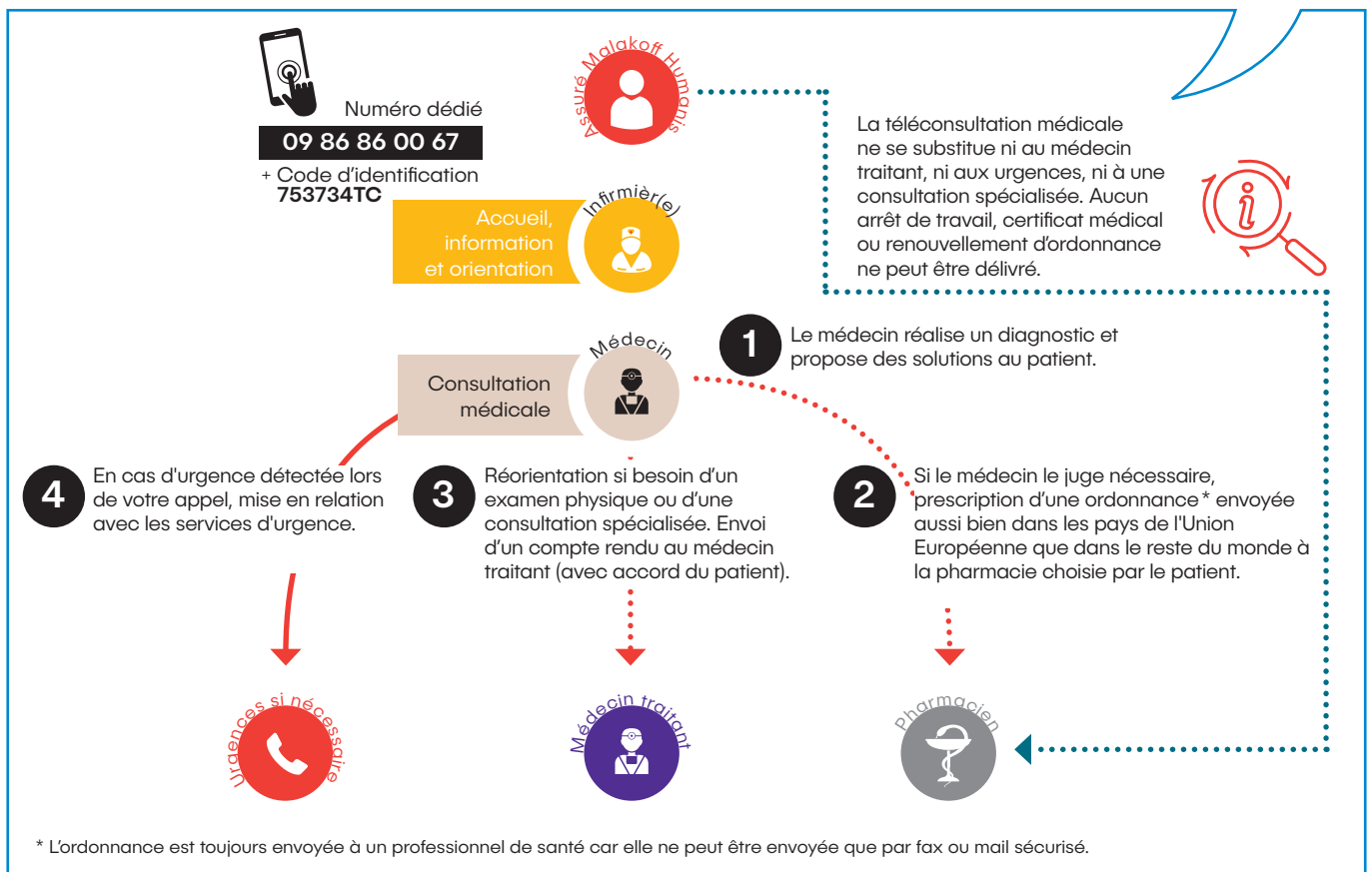
Être hospitalisé peut vite représenter une source d'inquiétude. Quel hôpital ? Quel prix ? Nous ne vous laissons pas seul dans ces moments là et nous vous accompagnons en mettant à votre disposition le site internet Comparhospit accessible depuis votre Espace client.

1. depuis votre Espace client, informez-vous sur les établissements hospitaliers et accédez aux indicateurs de qualité et avis de patients sur l'ensemble des hôpitaux et cliniques,
2. renseignez-vous sur le coût des soins avec notre service Devis et obtenez une estimation du montant pris en charge pour vos frais d'hébergement et honoraires médicaux,
3. engagez vos frais médicaux avec votre carte de tiers payant pour éviter l'avance de frais. En cas de dépassements d'honoraires, adressez votre facture scannée ou photographiée,
4. suivez vos remboursements depuis votre Espace client.

La téléconsultation : votre santé sans délai

Afin de faciliter votre quotidien, notre organisme met à votre disposition l'accès au service de téléconsultation. Sur simple appel, vous êtes mis en relation avec une équipe médicale afin de faire le point sur votre situation et trouver des solutions adaptées dans le respect de la confidentialité.

Ce service, disponible 24h/24 et 7j/7 depuis la France ou à l'étranger, est limité à 5 téléconsultations par an par bénéficiaire.



L'Assistance en cas de coups durs

Une maladie, une hospitalisation, un accident ou encore un décès... peuvent venir perturber votre équilibre familial.

Notre organisme vous accompagne et vous propose une aide immédiate et adaptée.

Retrouvez le détail des prestations et des modalités dans la notice prévue à cet effet.

CONTACT

N° Cristal 09 79 99 03 03

APPEL NON SURTAXÉ

Du lundi au samedi de 8h à 20h

Avec votre identifiant numéro de convention n° 753734

Garantie assistance assurée par AUXIA Assistance, entreprise régie par le Code des assurances, SA au capital de 1 780 000 euros - RCS de Paris 351 733 761 - Siège social au 21, rue Laffitte, 75009 Paris.



Depuis votre Espace client, prenez soin de votre santé

Une question ? Une demande de remboursement ? Un changement de situation ? Une hospitalisation ? L'Espace client est à votre disposition pour vous faciliter la vie et vous permettre de gagner du temps.

Entièrement gratuit et personnalisé, votre Espace client vous permet également de mieux comprendre et gérer votre contrat au quotidien.

Gérez votre contrat

- Consultez **vos notices d'information, vos bénéficiaires et vos garanties.**
- **Actualisez vos informations personnelles** : adresse, coordonnées bancaires et/ou de régime d'Assurance maladie.
- **Géolocalisez** les professionnels de santé pratiquant le tiers payant.
- Abonnez-vous aux alertes de remboursement.

Suivez vos remboursements

Vous pouvez consulter le détail de vos remboursements de santé, votre historique, et vous pouvez télécharger vos e-relevés.

Effectuez vos démarches

- Une **hospitalisation** prévue ? Vous réalisez en ligne une demande de prise en charge hospitalière et vous évitez ainsi une avance de frais conséquente.
- Vous transmettez vos **devis** pour connaître le montant de votre prise en charge.
- Vous recherchez un établissement de soins.

Contactez le service client

Via la messagerie en ligne, vous envoyez un message en toute confidentialité. Vous pouvez poser une question, prendre un rendez-vous avec votre conseiller pour obtenir des informations sur un produit ou un service, suivre l'avancement de votre demande...

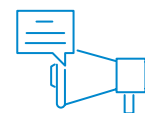
Avec votre Espace client, **gardez le contact.**

Comment créer votre Espace client santé ?

- 1** Connectez-vous sur malakoffhumanis.com et cliquez sur « Accéder à mon espace / Un particulier ».
- 2** Sélectionnez l'espace Santé/Prévoyance et cliquez sur « 8 chiffres * ».
- 3** Cliquez sur « Créer mon compte » et complétez le formulaire puis validez.
- 4** Vous recevez immédiatement un e-mail pour activer votre compte (pensez à vérifier dans vos mails « indésirables »).
- 5** Vous pouvez créer et personnaliser alors votre mot de passe en respectant les indications puis validez. Il vous sera demandé à chaque connexion ainsi que l'adresse mail que vous aurez saisie lors de la création de votre compte.

À SAVOIR

* Votre numéro de carte de tiers payant est présent au recto de la carte et comporte 8 chiffres.



Vous êtes plutôt appli-mobile

Retrouvez également vos services sur l'appli Malakoff Humanis !

L'application Malakoff Humanis en téléchargement gratuit permet de bénéficier de services pratiques liés au contrat santé, à tout moment sur smartphone et tablette.



BESOIN D'AIDE POUR VOUS CONNECTER ?

Contactez par téléphone ou e-mail le service client depuis la page de connexion de l'**Espace client.**

L'accompagnement social est à vos côtés



Parce que personne n'est à l'abri de moments difficiles dans la vie, chez Malakoff Humanis, des femmes et des hommes se mobilisent, au quotidien, pour vous écouter et vous orienter vers des solutions concrètes lorsque vous et votre famille en avez le plus besoin.

Nos aides sont susceptibles d'évoluer chaque année et sont attribuées sous condition d'éligibilité et en complément des dispositifs publics.

- **Handicap** : des dispositifs sur mesure pour vivre le handicap autrement et améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap et de leur entourage.
- **Aidants** : des solutions concrètes pour ceux qui prennent soin au quotidien d'un proche malade, âgé ou en situation de handicap.
- **Cancer** : un accompagnement personnalisé pour faciliter le retour à l'emploi dans les meilleures conditions possibles.
- **Bien-vieillir** : des réponses aux questions qui se bousculent à l'approche de la retraite et des solutions pour préparer ce changement sereinement.
- **Fragilités sociales** : des services qui protègent les assurés et leur famille, pour les petits soucis comme pour les plus gros, pour les belles nouvelles ou les étapes de vie à franchir.

Les équipes Malakoff Humanis sont présentes en délégations régionales pour vous assurer une réponse de proximité.

N'hésitez pas à les contacter pour en savoir plus sur nos aides et leurs conditions d'attribution.

Une plaquette spécifique, détaillant l'ensemble des solutions proposées par l'accompagnement social, est mise à la disposition des assurés.



Par téléphone :

3996* (service gratuit + prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

* Hors métropole : 09 74 75 39 96
(service gratuit + prix d'un appel local)



Par internet :

Connectez-vous à votre Espace client sur malakoffhumanis.com

Fin des garanties de l'assuré

Sous réserve de l'application du maintien des garanties Santé, l'adhésion de l'assuré cesse :

- soit à la date de résiliation ou de non renouvellement du présent contrat,
- soit à la date du décès de l'assuré.

L'adhésion individuelle de l'assuré peut également cesser :

■ à la demande de l'assuré

- **après l'expiration d'un délai d'un an à compter de l'adhésion, sans frais ni pénalités.** La dénonciation de l'adhésion prend effet, à défaut d'accord des parties, un mois après la réception par l'organisme assureur de la notification de l'assuré.

Lorsque l'adhésion au contrat est valablement dénoncée dans les conditions prévues, l'assuré n'est redevable que de la partie de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque est couvert, cette période étant calculée jusqu'à la date d'effet de la dénonciation.

Dans le cas où l'assuré souhaite dénoncer son adhésion au contrat afin de demander une nouvelle adhésion auprès d'un nouvel organisme, celui-ci effectue pour le compte de l'assuré souhaitant le rejoindre les formalités nécessaires à l'exercice du droit de dénonciation dans les conditions prévues ci-dessous. Les organismes intéressés s'assurent de l'absence d'interruption de la couverture des assurés durant la procédure.

- **à l'échéance annuelle** : sous réserve que cette demande parvienne à l'organisme assureur deux mois au moins avant chaque date de renouvellement, soit au plus tard le 31 octobre. Elle ne prend effet qu'au 31 décembre de la même année. Cette disposition ne s'applique pas, toutefois, à l'assuré qui justifie être couvert au titre d'un contrat groupe obligatoire, à la condition que le nouvel organisme complémentaire fournisse l'attestation correspondante, auquel cas, l'adhésion individuelle cesse au premier jour du mois civil suivant la notification de la dénonciation et les cotisations versées par avance sont remboursées.
- **en cas de modification apportée à ses droits et obligations** par l'organisme assureur quant à la fixation et révision des cotisations.

Lorsque l'assuré a le droit de dénoncer son adhésion, la notification de la dénonciation peut être effectuée, au choix de l'assuré :

- Soit par lettre ou tout autre support durable ;
- Soit par déclaration faite au siège social ou chez le représentant de l'organisme assureur ;
- Soit par acte extrajudiciaire ;
- Soit, lorsque l'organisme assureur a proposé l'adhésion

au règlement par un mode de communication à distance, par le même mode de communication.

Le destinataire confirme par écrit la réception de la notification.

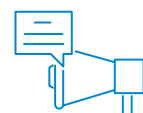
La dénonciation par l'assuré de son adhésion individuelle est définitive, de telle sorte qu'il ne pourra plus formuler de demande d'adhésion au contrat, sauf dérogation accordée par l'organisme assureur.

- **à la demande de l'organisme assureur** en cas de non-paiement des cotisations, selon les dispositions prévues à l'article « Défaut de paiement des cotisations ».

La cessation de l'adhésion individuelle entraîne la fin des garanties.

À SAVOIR

En cas de cessation des garanties, vous devez nous faire parvenir votre carte de tiers payant.



Notre organisme récupère auprès de l'assuré toutes prestations indûment réglées.

Les demandes de remboursement de soins adressées après la fin des garanties pourront être prises en compte à la condition que la date des soins indiquée sur les décomptes de la Sécurité sociale soit antérieure à la date de fin de couverture.

Fin des garanties des ayants droit

L'adhésion des bénéficiaires prend fin en cas de cessation de l'adhésion de l'assuré. Elle cesse également à la date à laquelle les ayants droit ne remplissent plus les conditions posées pour être bénéficiaire.

Possibilité de maintien des garanties

Peuvent continuer à bénéficier de garanties santé à titre individuel moyennant le paiement de cotisations spécifiques :

- les assurés, conformément à l'article 6 de la loi EVIN du 31 décembre 1989 (loi EVIN), dans les cas suivants et sous réserve d'en faire la demande auprès de l'organisme assureur :
 - cessation de l'adhésion individuelle,
 - résiliation ou non-renouvellement du présent contrat.
- les personnes garanties du chef de l'assuré décédé sous réserve d'en faire la demande auprès de l'organisme assureur dans les six mois suivant le décès. Le maintien de leur couverture est prévu par le contrat collectif à adhésion facultative souscrit par le CEA.

Païement des cotisations

L'appel des cotisations est effectué :

- **auprès de l'adhérent** : les participations sont recouvrées trimestriellement d'avance. Elles sont payables dans les 15 jours qui suivent l'échéance. L'adhérent est seul responsable du païement de la totalité des participations vis à vis de l'organisme assureur.
- **auprès de l'assuré** : les quotes-parts seront recouvrées dans les conditions définies sur le Bulletin Individuel d'Adhésion.

Défaut de païement des cotisations

Pour l'appel de la quote-part effectué auprès de l'assuré, il est fait application des dispositions suivantes :

- **à défaut de païement de la quote-part définie ci-dessus dans les dix jours de son échéance, l'adhésion individuelle de l'assuré pourra être résiliée dans un délai de quarante jours à compter de l'envoi de la lettre recommandée de mise en demeure. Celle-ci ne peut être envoyée que dix jours au plus tôt après la date à laquelle la quote-part due doit être payée.**

Pour l'appel de la participation effectué auprès de l'adhérent, il est fait application des dispositions suivantes :

- **à défaut de païement d'une seule des participations définies ci-dessus dans les dix jours de son échéance, les garanties peuvent être suspendues trente jours après l'envoi d'une mise en demeure adressée par l'organisme assureur, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adhérent. À défaut de païement des participations dues après l'expiration d'un délai de quarante jours à compter de l'envoi de la mise en demeure, le cachet de la poste faisant foi, l'organisme assureur pourra résilier l'adhésion.**

L'organisme assureur se réserve le droit d'informer directement les assurés de la défaillance de l'adhérent.

Le contrat ou l'adhésion individuelle non résiliés reprennent effet à midi le lendemain du jour où ont été payées à l'organisme assureur les cotisations arriérées et celles venues à échéance pendant la période de suspension.

Faculté de renonciation en cas de vente à distance

Si l'adhésion au contrat santé a été réalisée dans le cadre d'un système de commercialisation à distance en application de l'article L.221-18 du Code de la mutualité, l'assuré dispose d'un délai de renonciation de 14 jours calendaires révolus pour y renoncer. Le délai commence à courir soit à compter du jour où son adhésion a pris effet, soit à compter du jour où il reçoit les conditions d'adhésion et les informations, conformément à l'article L.121-20-11 du Code de la consommation si cette dernière date est postérieure à la date de prise d'effet de l'adhésion.

Cette renonciation doit être notifiée à l'organisme assureur par lettre recommandée avec avis de réception, par l'envoi d'un recommandé électronique ou par le même mode de communication à distance que l'organisme assureur a proposé lors de la conclusion de ce contrat. L'assuré qui a demandé le commencement de l'exécution de l'adhésion

avant l'expiration du délai de renonciation devra s'acquitter du prorata de cotisation annuelle correspondant à la période écoulée entre la prise d'effet de l'adhésion et la renonciation.

Dans les 30 jours suivant la date de réception de demande de renonciation ou de l'envoi recommandé électronique, l'organisme assureur rembourse à l'assuré les cotisations payées, sous déduction le cas échéant de la cotisation due visée à l'alinéa précédent.

Un projet de rédaction destiné à faciliter l'exercice de cette faculté de renonciation figure ci-après :

«Je, soussigné(e)..... domicilié(e).... déclare renoncer à mon adhésion du .../.../... au contrat Santé référencé ... » et demande le remboursement de la cotisation, dans le délai de 30 jours prévus en matière de vente à distance.»

Fait à, le, (signature).

Il peut être adressé via l'Espace client ou par courrier à : Malakoff Humanis Nationale - DPSSP - Centre de service Grands Comptes - 41931 Blois Cedex 9.

Cette renonciation entraîne la cessation du droit aux garanties et à l'ensemble des prestations prévues par la présente notice.

Recours subrogatoire (Loi n° 85-677 du 5 juillet 1985)

En cas de maladie ou d'accident imputable à un tiers, à l'exclusion du cas de décès, la victime ou ses ayants droit donne de plein droit subrogation à notre organisme dans leur action contre le tiers responsable, dans la limite toutefois du montant des prestations versées. Notre organisme se réserve la possibilité de leur demander une quittance subrogatoire.

Lorsque, du fait de la victime ou des ayants droit, notamment en l'absence de communication de pièces ou des coordonnées précises du sinistre et de l'assureur de responsabilité, d'abstention de constitution de partie civile ou d'absence d'information sur une procédure engagée, notre organisme n'a pu faire valoir ses droits, celui-ci dispose d'un recours contre la victime ou ses ayants droit.

Fausse déclaration

Conformément à l'article L.221-14 du Code de la mutualité, en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle de l'assuré susceptible de changer l'objet du risque ou d'en diminuer l'opinion pour notre organisme, alors même que le risque omis ou dénaturé par l'assuré a été sans influence sur la réalisation du risque, le contrat est annulé de plein droit.

Les cotisations demeurent acquises à notre organisme et les prestations versées feront l'objet d'un remboursement par l'assuré.

Déchéance de garantie au sinistre

L'assuré ou le bénéficiaire de la prestation est déchu de tout droit à indemnisation au titre du sinistre (survenance des soins) concerné :

- **s'il fait volontairement une fausse déclaration de sinistre ou à l'occasion d'un sinistre, portant sur la date, la nature, les causes, les circonstances ou les conséquences du sinistre,**

- s'il fournit ou utilise sciemment des renseignements ou des documents inexacts, fabriqués ou falsifiés comme justificatifs ou use d'autres moyens frauduleux en vue d'obtenir le versement des prestations.

Il s'expose également à des poursuites pénales de la part de l'organisme assureur.

Prescription

Toutes actions dérivant des opérations collectives à adhésion obligatoire, objet du présent régime, sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui leur donne naissance conformément à l'article L.932-13 du Code de la sécurité sociale.

Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où notre organisme en a eu connaissance ;
- en cas de réalisation des risques garantis au titre des présentes dispositions générales, que du jour où les intéressés en ont connaissance s'ils prouvent qu'ils les ont ignorés jusque-là. Quand l'action de l'adhérent contre notre organisme a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'adhérent ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est interrompue par :

- l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique avec accusé de réception concernant l'action en paiement des cotisations ou des prestations et la désignation d'un expert ;
- la citation en justice ;
- l'impossibilité d'agir ;
- la reconnaissance par notre organisme (ou l'assuré) du droit de l'assuré (ou de notre organisme) contre lequel il prescrivait ;
- la reconnaissance de dettes.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription de droit commun que sont :

- la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait prévue à l'article 2240 du Code civil ;
- la demande en justice, même en référé prévue de l'article 2241 à 2243 de ce même Code ;
- un acte d'exécution forcée prévu de l'article 2244 à 2246 de ce même Code.

La prescription est également interrompue par la désignation d'experts à la suite de la réalisation d'un risque.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter :

- en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation : de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi

recommandé électronique avec demande d'avis de réception par l'organisme assureur à l'entreprise, lorsque celle-ci assure le précompte de la cotisation au titre du contrat collectif ou à l'assuré, lorsque l'entreprise adhérente n'assure pas ce précompte ou en présence d'un contrat individuel,

- en ce qui concerne le règlement de la prestation : de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique avec demande d'avis de réception par l'assuré, le bénéficiaire ou l'ayant droit à l'organisme assureur.

La date d'expédition certifiée par un horodatage qualifié de l'envoi du recommandé électronique fait foi de la date d'envoi.

Lorsque le bénéficiaire est mineur ou incapable majeur, les délais de prescription ne courent qu'à compter du jour où l'intéressé atteint sa majorité ou recouvre sa capacité.

Justificatifs - Contrôle médical

Notre service médical peut faire procéder par un médecin ou tout autre professionnel de santé désigné par lui, au contrôle médical du bénéficiaire qui formule des demandes ou bénéficie de prestations au titre du contrat.

La charge des honoraires de ces professionnels de santé est supportée par notre organisme, sauf en cas de fraude avérée par le bénéficiaire. Nous pouvons aussi vous demander des pièces complémentaires permettant une juste appréciation de votre situation. De même, tout renseignement ou pièce permettant d'établir la réalité du paiement des dépenses engagées ou la réalité des prestations elles-mêmes peuvent vous être demandées. Ces pièces peuvent être demandées avant ou après paiement des prestations, **y compris après résiliation du contrat.**

Lors du contrôle médical, l'assuré a la faculté de se faire assister par le médecin de son choix ou d'opposer les conclusions de son médecin traitant.

Pour ouvrir droit à prise en charge, les actes ou soins doivent être effectués par des praticiens habilités, diplômés d'Etat et inscrits sur des registres nationaux, pour lesquels nous nous réservons la possibilité de demander tous justificatifs établissant la qualité et/ou le statut du professionnel de santé dont les actes ou soins sont à l'origine de la demande de prestations (inscription sur des registres nationaux, N° d'inscription Adeli...).

En cas de refus de se soumettre au contrôle médical ou à défaut de fournir les justificatifs demandés, les actes ne donneront pas lieu à prise en charge.

Réclamations - Médiation

En cas de difficultés dans l'application du contrat, l'assuré et/ou les bénéficiaires peuvent contacter dans un premier temps leur conseiller ou contact habituel.

Si la demande ne trouve pas satisfaction, la réclamation peut être adressée par mail à reclamation-particulier-assurance@malakoffhumanis.com ou par courrier à l'adresse du Service Réclamations Particuliers Assurance - 78288 Guyancourt Cedex.

Lorsqu'aucune solution à un litige relatif aux garanties n'a pu être trouvée, l'assuré et/ou les bénéficiaires peuvent, s'adresser au médiateur de la mutualité française à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur de la Mutualité Française
Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF)
255 rue de Vaugirard
75719 Paris Cedex 15

ou par voie électronique : <https://www.mediateur-mutualite.fr/saisir-le-mediateur/> dans un délai maximal d'un an à compter de l'envoi de sa réclamation écrite à l'assureur et sans préjudice du droit d'agir en justice.

Protection des données à caractère personnel

Conformément à la réglementation européenne et française en matière de données à caractère personnel, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD ») et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (dite « loi Informatique et Libertés »), l'assuré et les bénéficiaires sont informés par Malakoff Humanis Nationale ci-après désigné Malakoff Humanis, responsable du traitement des données à caractère personnel collectées, que : Malakoff Humanis a désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel qui peut être contacté par email à dpo@malakoffhumanis.com ou par courrier à : Malakoff Humanis, Pôle Informatique et Libertés, 21 rue Laffitte 75317 Paris Cedex 9.

1. Les données à caractère personnel de l'assuré et des bénéficiaires peuvent être collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- la souscription, la gestion, y compris commerciale, et l'exécution du contrat d'assurance ainsi que la gestion ou l'exécution de tout autre contrat souscrit auprès de Malakoff Humanis ou d'autres sociétés du groupe Malakoff Humanis ;
- la gestion des avis de l'assuré et des bénéficiaires sur les produits, services ou contenus proposés par Malakoff Humanis ou ses partenaires ;
- l'exercice des recours à la gestion des réclamations et des contentieux ;
- l'exercice du devoir de conseil compte tenu des besoins exprimés par l'assuré et les bénéficiaires ;
- l'élaboration de statistiques y compris commerciales, d'études actuarielles ou autres analyses de recherche et développement, une fois les données anonymisées par des procédés techniques permettant de s'assurer de la non ré-identification de l'assuré et des bénéficiaires ;
- l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur ; y compris celles relatives à la lutte contre le blanchiment des capitaux et au financement du terrorisme et à la lutte contre la fraude, pouvant conduire à son inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, incluant un dispositif mutualisé des données des contrats et des sinistres déclarés auprès des assureurs, mis en œuvre par l'Agence pour la lutte contre la fraude à l'assurance (ALFA) ;
- la proposition à l'assuré et aux bénéficiaires de produits, de services et/ou d'outils permettant de réduire la sinistralité

ou d'offrir un contrat ou une prestation complémentaire par Malakoff Humanis ou ses partenaires ;

- la mise en œuvre d'opérations de prospection, commerciales ou promotionnelles, et de fidélisation, à destination de l'assuré et des bénéficiaires.

Malakoff Humanis s'engage à ne pas exploiter les données personnelles de l'assuré et des bénéficiaires pour d'autres finalités que celles précitées.

Sont notamment nécessaires à la passation, la gestion et à l'exécution du contrat d'assurance, les données à caractère personnel suivantes : des données d'identification, des données relatives à sa situation familiale, économique, patrimoniale et financière, professionnelle, à sa vie personnelle, à sa santé, à l'appréciation du risque, à la gestion du contrat, etc. De plus, en sa qualité d'organisme d'assurance, Malakoff Humanis utilise le NIR (dénommé couramment « numéro de Sécurité sociale ») de l'assuré et des bénéficiaires pour la passation, la gestion et l'exécution des contrats d'assurance et la mise en œuvre des échanges ou traitements intéressant plusieurs acteurs de la protection sociale.

En dehors des traitements nécessaires aux fins de l'exécution des obligations en matière de protection sociale, le consentement explicite et spécifique de l'assuré et des bénéficiaires est recueilli pour permettre le traitement de données personnelles de santé, conformément à la loi Informatique et Libertés et à l'article 9 du RGPD.

Les destinataires des données à caractère personnel de l'assuré et des bénéficiaires sont, dans la limite de leurs attributions respectives et suivant les finalités réalisées : les services de Malakoff Humanis dont le personnel est en charge des traitements portant sur ces données, ainsi que les sous-traitants éventuels, les délégataires de gestion, les intermédiaires d'assurance, les réassureurs et coassureurs, les organismes professionnels habilités, les partenaires et les sociétés extérieures s'il y a lieu.

Les données de santé de l'assuré et des bénéficiaires sont destinées au Service médical de Malakoff Humanis et à toute personne placée sous la responsabilité du Service Médical, exclusivement aux fins de la passation, la gestion et à l'exécution du contrat d'assurance. Elles ne sont en aucun cas utilisées à des fins commerciales.

Malakoff Humanis s'engage à ce que les données à caractère personnel de l'assuré et des bénéficiaires ne soient en aucun cas transmises à des tiers non autorisés.

Les données à caractère personnel relatives à la santé de l'assuré et des bénéficiaires sont traitées dans des conditions garantissant leur sécurité notamment par la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles renforcées.

Si des données à caractère personnel de l'assuré et des bénéficiaires venaient à être traitées chez un tiers situé dans un pays hors de l'Union européenne et ne présentant pas un niveau de protection des données personnelles reconnu adéquat par la Commission européenne, Malakoff Humanis s'assurera que le tiers s'est engagé par contrat, via les clauses contractuelles types de la Commission européenne, au respect de la réglementation européenne en matière de protection des données à caractère personnel.

Les durées de conservation des données à caractère personnel traitées dans le cadre de la gestion des contrats d'assurance et de la relation clients avec l'assuré et les bénéficiaires varient en fonction des finalités susvisées et

sont conformes aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. En tout état de cause, le calcul de ces durées est réalisé en fonction des finalités pour lesquelles les données sont collectées, de la durée de la relation contractuelle, des obligations légales de Malakoff Humanis et des prescriptions légales applicables.

Malakoff Humanis et ses partenaires s'engagent (1) à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité et de confidentialité adapté au risque présenté par le traitement des données de l'assuré et des bénéficiaires et (2) à notifier à la CNIL et informer ces derniers en cas de violation de leurs données dans les limites et conditions des articles 33 et 34 du RGPD.

2. L'assuré et les bénéficiaires disposent d'un droit de demander l'accès à leurs données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, et de décider du sort de leurs données, post-mortem. L'assuré et les bénéficiaires disposent également d'un droit de s'opposer au traitement à tout moment pour des raisons tenant à leur situation particulière, de limiter le traitement dont ils font l'objet et d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel dans les limites fixées par la loi. Ils disposent enfin de la possibilité de s'opposer, à tout moment et sans frais,

à la prospection commerciale, y compris lorsque celle-ci est réalisée de manière ciblée.

Ces droits peuvent être exercés par email à dpo@malakoffhumanis.com ou par courrier à Malakoff Humanis, Pôle Informatique et Libertés, 21 rue Laffitte 75317 Paris Cedex 9.

En cas de réclamation relative à la protection des données, l'assuré et les bénéficiaires disposent également du droit de contacter la CNIL directement sur son site internet <https://www.cnil.fr/fr/agir> ou par courrier à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenay - TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

L'assuré et les bénéficiaires disposent également du droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique gérée par la société Opposetel. Pour plus d'informations : www.bloctel.gouv.fr

Autorité de tutelle

Notre organisme est soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 place de Budapest - CS92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Principe réglementaire de remboursement

Étendue de la couverture santé

Les garanties Frais de santé ont pour objet de permettre le service de prestations à l'occasion de frais médicaux exposés par les bénéficiaires, en complément des remboursements de la Sécurité sociale française effectués au titre de l'assurance maladie et de l'assurance maternité, sous réserve de l'application des risques exclus et des frais non pris en charge dans le cadre du « contrat solidaire et responsable ».

Si l'ayant droit est affilié à un régime de base de Sécurité sociale différent du régime général (régimes spéciaux ou régime agricole), les remboursements Sécurité sociale seront rétablis sur la base des taux du régime général de la Sécurité sociale s'ils sont supérieurs.

Certains frais inscrits à la nomenclature, mais non pris en charge par la Sécurité sociale, peuvent donner lieu cependant à un remboursement par notre organisme dans les conditions fixées dans le tableau des garanties.

Le forfait actes lourds est pris en charge intégralement.

Les remboursements ou les indemnités des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident ne peuvent excéder le montant des frais restant à la charge du bénéficiaire après remboursements de toute nature auxquels il a droit.

Les garanties de même nature contractées auprès de plusieurs organismes assureurs produisent leurs effets dans la limite de chaque garantie quelle que soit sa date de souscription. Dans cette limite, le bénéficiaire du contrat ou de la convention peut obtenir l'indemnisation en s'adressant à l'organisme de son choix.

La prise en charge des dépassements d'honoraires des professionnels de santé spécialistes et généralistes, hors parcours de soins, est réduite dans les mêmes conditions quel que soit le secteur conventionnel d'exercice, Lorsque ces mêmes professionnels de santé sont non conventionnés avec l'Assurance maladie obligatoire et non signataire du contrat d'accès aux soins, la base de remboursement retenue pour le calcul de la prise en charge du dépassement d'honoraires pratiqué est celle du tarif d'autorité.

Dès lors que le remboursement de notre organisme est plafonné, la limite doit s'entendre par an et par bénéficiaire sauf dispositions spécifiques figurant dans le tableau des garanties.

Contrat solidaire et responsable

Votre contrat respecte l'ensemble des conditions posées par les Pouvoirs Publics pour répondre aux définitions de « contrat solidaire » et de « contrat responsable ».

Il respecte les conditions posées à l'article L.871-1 du Code de la sécurité sociale et aux textes d'application de celui-ci. Il satisfait aux dispositions de l'article R.871-2 du Code de la sécurité sociale. Les garanties telles qu'elles sont définies dans la présente notice d'information ont été établies sur la base des dispositions légales et réglementaires relatives aux contrats « responsables » en vigueur au jour de la signature du contrat. En cas de contradiction entre ces règles et celles prévues par le contrat, les règles du contrat responsable prévaudront.

Votre contrat est modifié de plein droit par l'évolution légale ou réglementaire des conditions posées au « contrat responsable » ou au « contrat solidaire ».

Ne sont pas pris en charge :

- **la participation forfaitaire visée à l'article L.160.13 II du Code de la sécurité sociale, due par le bénéficiaire pour chaque consultation ou chaque acte de médecin ou pour tout acte de biologie médicale. Toutefois, lorsque pour un bénéficiaire, plusieurs actes ou consultations sont effectués par un même professionnel au cours de la même journée, le nombre de participations forfaitaires supportées ne peut être supérieur à quatre. Le total des contributions forfaitaires ne peut être supérieur à 50 euros par année civile ;**
- **les franchises médicales visées à l'article L.160.13 II du Code de la sécurité sociale, applicables dans les conditions et limites prévues par l'article D.160-9 du Code de la sécurité sociale pour certains produits et prestations ; la majoration de la participation du bénéficiaire à ses frais d'actes ou de prestations de soins de santé dans le cas où :**
 - **il n'a pas choisi son médecin traitant,**
 - **il consulte un autre médecin sans prescription dudit médecin traitant,**
 - **il refuse, lors d'une consultation ou d'une hospitalisation, au professionnel de santé auquel il a recours, l'accès à son dossier médical personnel ou sa mise à jour, lorsque cette disposition rentrera en vigueur.**

- **les dépassements d'honoraires sur les actes cliniques et techniques pratiqués par le médecin spécialiste lorsque le bénéficiaire le consulte directement sans respecter le parcours de soins coordonnés, à hauteur du montant du dépassement autorisé sur les actes cliniques visé à l'article L.162-5 18° du Code de la sécurité sociale.**
- **le plafonnement des remboursements pour les consultations des médecins de secteur 2 non signataires de DPTAM. La prise en charge n'est pas plafonnée par le décret pour les médecins signataires de DPTAM.**

Les actes de prévention sont pris en charge par votre contrat au titre de chaque poste concerné par ces actes.

RISQUES EXCLUS

Ne sont pas pris en charge :

- **les cures, traitements et opérations de rajeunissement ainsi que les traitements et opérations de chirurgie esthétique.**
- **les dépassements d'honoraires non déclarés à la Sécurité sociale ou pratiqués par un professionnel de santé non autorisé à effectuer de tels dépassements.**

Le fait que notre organisme ait payé des prestations correspondant à la réalisation d'un risque exclu, même à plusieurs reprises, ne saurait impliquer, de sa part, une renonciation tacite au droit de se prévaloir de ces exclusions.

En aucun cas, ces exclusions ne peuvent faire obstacle aux obligations minimales de prise en charge prévues pour les contrats « responsables ».

Vos contacts utiles Malakoff Humanis

Suivre votre contrat santé

Espace client : malakoffhumanis.com

Téléphone : 09 69 399 938 (appel non surtaxé)
du lundi au vendredi de 8h30 à 19h

Adresse : Malakoff Humanis - TSA 40001 - 41970 Blois Cedex 9



MHN, MALAKOFF HUMANIS NATIONALE

Mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité,
Immatriculée au répertoire SIRENE sous le n° 339 358 681

Siège social : 21 rue Laffitte - 75009 Paris

Mutuelle membre du groupe Malakoff Humanis - 21 rue Laffitte - 75009 Paris
malakoffhumanis.com

